

## Forsynings sikkerheden er i fokus hos Samn Forsyning,

*men adgangsforhold er indskærpet, og hovedparten af de administrative medarbejdere arbejder hjemme fra for at undgå coronasmitte.*

Samn Forsyning ApS har, på baggrund af den seneste udvikling omkring coronavirus, taget de nødvendige foranstaltninger i deres driftsafdeling og administration, og et særlig driftsberedskab er trådt i værk.

- Administrerende direktør Ole Texel fortæller, at adgangsforholdene for eksterne er indskærpet, hvilket bl.a. betyder, at der er lukket for de fysiske henvendelser i receptionen på Alrøvej 11 i Horsens, samt for eksterne møder og rundvisninger på vores anlæg. I stedet henvises til, at al kontakt sker på telefonnummer 7626 8700 eller pr. mail til [mail@samn.dk](mailto:mail@samn.dk).
- Driftsberedskabet betyder også, at vores driftsafdelinger er blevet opdelt i teams, der møder ind på forskellige tidspunkter og forskellige steder. På den måde minimeres kontakten, samtidig med at hovedfokus stadig er at opretholde driften og forsynings sikkerheden, så kunder og omverden kan få leveret vand – og håndteret spildevandet på en forsvarlig og sikker måde.
- Vagtbemandingen, for akut opståede uheld som ledningsbrud og lignende, står stadig klar til hændelser uden for den normale åbningstid.
- Anlægsarbejdet fortsætter i det omfang, det er muligt.
- Årsopgørelsen for kunder i Horsens Kommune kommer sammen med 1. aconto, som udsendes som planlagt ultimo uge 12. I den forbindelse kan kunderne med fordel benytte vores selvbetjeningsløsning, som findes på [www.samn.dk](http://www.samn.dk). Vores administrationspersonale arbejder så vidt muligt hjemmefra. Derfor vil henvendelser pr. mail og telefon stadig blive besvaret. Vi opfordrer dog til ekstra tålmodighed, da nogle henvendelser kan tage længere tid at finde svar på.
- Ole Texel pointerer afslutningsvis, at han og medarbejderne vil gøre alt for, at kunderne i Horsens og Odder mindst muligt mærker konsekvenserne af coronavirusen, og at denne særlige beredskabssituation som udgangspunkt vil være aktuel, indtil andet er meldt ud. Vi opdaterer relevant information på vores hjemmeside [www.samn.dk](http://www.samn.dk).

*Yderligere oplysninger hos:*

*Administrerende direktør Ole Texel, 7626 8700*

