



Retningslinjer og vejledning ved besøg på renseanlæg

Version 28-02-2023

samn
FORSYNING

RETNINGSLINJER OG VEJLEDNING

Det er rundviseren og den ansvarlige for besøgsgruppen, som har ansvaret for, at vores vejledninger og procedurer følges.

Vi forventer, at de besøgende møder forberedte op. Kig evt. på vores hjemmeside www.samn.dk/besoeg, eller på www.vandetsvej.dk for at blive klogere på spildevand og drikkevand.

TILMELDING

For alle besøg gælder det, at I bedes udfylde en formular og sende den til mail@samn.dk, hvorefter vi hurtigst muligt vender tilbage. Formularen findes på www.samn.dk/besoeg.

Rundvisningen foregår udenfor, så det er vigtigt med passende påklædning og sko på dagen.

PARKERING

Ved ankomst på cykel skal cyklerne stilles ved vores administrationsbygning.

Ved ankomst i bil henvises til parkeringsplads ved administrationsbygningen eller inde på renseanlægget.

ANKOMST

- **I Odder og Brædstrup** skal der ringes direkte til den aftalte rundviser.
- **I Horsens** bedes ankomsten meldes i receptionen. Den resterende del af gruppen venter udenfor forenden af den røde pil på billedet. For svært gående kan andet aftales.

Rundviser vil anvise et sted for eventuel opbevaring af tasker og lignende på eget ansvar, da de ikke må tages med rundt på anlægget.



SIKKERHEDSKRAV

Ved ankomst vil alle få en sikkerhedsvest udleveret, som skal bæres under hele rundvisningen.

Hvis besøgsgruppen er en skoleklasse, har lærerne ansvaret for optælling af elever før og efter rundvisningen, samt at holde sammen på bagtroppen. Det er også lærerne, som har ansvaret for børnenes ve og vel på rundvisningen.

HERUDOVER GÆLDER FØLGENDE RETNINGSLINJER:

- Renseanlægget er en arbejdsplads med potentielle farer for færdsel, og derfor ikke er et sted, hvor der må løbes eller ske færden på egen hånd.
- Man må under rundvisningen på rensesanlægget ikke kravle op på eller røre ved bassinerne.
- Indtagelse af medbragt mad, drikke, snacks og lign. kan indtages efter aftale på anvist sted.
- Ved besøgets afslutning opfordres alle besøgende til at vaske eller sprite hænder.



HYGIEJNE

Selvom I bevæger jer i en sikker zone, er der risiko for at komme i berøring med smittefarlige bakterier. Derfor er det vigtigt, at I bruger jeres sunde fornuft. Hvis I skulle få spildevand på tøjet, anbefaler vi at vaske det ved 60 grader efter besøget. Får I spildevand på skoene, så tør skoene af i græsset med det samme.

Eftersom det er et renselanlæg som besøges, må der påregnes væsentlige lugtgener.

Ved besøgets afslutning anbefales det at besøgende vasker eller afspritter hænder.

TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Vi ønsker løbende at forbedre og udvikle besøgstjenesten.

Det kan I hjælpe os med, så vi vil gerne høre fra jer, hvis I har idéer, ris, ros eller andre kommentarer. Læs mere på www.samn.dk/dinmening.

Samn Forsyning ApS

Alrøvej 11

8700 Horsens

Tlf.: 7626 8700

mail@samn.dk

www.samn.dk

samn
FORSYNING