



Retningslinjer og vejledning ved besøg på renseanlæg

Version 13-08-2020

samn
FORSYNING

RETNINGSLINJER OG VEJLEDNING

KRAV TIL EKSTERNE UNDERVISERE

Det er rundviseren og den ansvarlige for besøgsgruppen, som har ansvaret for, at vores vejledninger og procedurer følges.

INTRO TIL RUNDVISNING

Vi ønsker at give vores gæster indsigt i vores daglige arbejde med at sikre en miljøvenlig rensning af spildevandet og en stabil levering af rent drikkevand.

Vi forventer, at de besøgende møder forberedte op. Kig evt. på vores hjemmeside www.samn.dk/besoeg, eller på www.vandetsvej.dk for at blive klogere på spildevand og drikkevand.

TILMELDING

For alle besøg gælder det, at I bedes udfylde en formular og sende den til mail@samn.dk, hvorefter vi hurtigst muligt vender tilbage. Formularen findes på www.samn.dk/besoeg.

Rundvisningen foregår udenfor, så det er vigtigt med passende påklædning på dagen.

PARKERING

Ved ankomst på cykel skal cyklerne stilles ved vores administrationsbygning.

Ved ankomst i bil henvises til parkeringsplads ved administrationsbygningen eller inde på rensaanlægget.

ANKOMST

I Horsens bedes den ansvarlige for besøgsgruppen melde ankomsten i receptionen, hvorefter der ventes på rundviseren ved hoveddøren til administrationsbygningen.

I Odder og Brædstrup skal der ringes direkte til den aftalte rundviser, såfremt denne ikke allerede er at finde på anlægget ved ankomst.

Rundviser vil anvise et sted for eventuel opbevaring af tasker og lignende på eget ansvar, da de ikke må tages med rundt på anlægget.

SIKKERHEDSKRAV

Ved ankomst vil alle få en sikkerhedsvest udleveret, som skal bæres under hele rundvisningen.

Hvis besøgsgruppen er en skoleklasse, har lærerne ansvaret for optælling af elever før og efter rundvisningen, samt at holde sammen på bagtroppen. Det er også lærerne, som har ansvaret for børnenes ve og vel på rundvisningen.

HERUDOVER GÆLDER FØLGENDE RETNINGSLINJER:

- Renseanlægget er en arbejdsplads med potentielle farer for færdsel, og derfor ikke er et sted, hvor der må løbes eller ske færden på egen hånd.
- Man må under rundvisningen på rensaanlægget ikke kravle op på eller røre ved bassinerne.
- Det er ikke tilladt for de besøgende at filme eller fotografere udenfor eller inde på rensaanlægget, medmindre der er indgået en særlig aftale herom med rundviseren.
- Indtagelse af medbragt mad, drikke, snacks og lign. er ikke tilladt.
- Ved besøgets afslutning skal alle besøgende vaske hænder, inden de forlader anlægget.



HYGIEJNE

Selvom I bevæger jer i en sikker zone, er der risiko for at komme i berøring med smittefarlige bakterier. Derfor er det vigtigt, at I bruger jeres sunde fornuft. Hvis I skulle få spildevand på tøjet, anbefaler vi at vaske det ved 60 grader efter besøget. Får I spildevand på skoene, så tør skoene af i græsset med det samme.

Eftersom det er et renseanlæg som besøges, må der påregnes væsentlige lugtgener.

Ved besøgets afslutning skal alle besøgende vaske hænder, inden de forlader anlægget.

TILFREDSHEDSUNDERSØGELSE

Vi ønsker løbende at forbedre og udvikle besøgstjenesten. Det kan I hjælpe os med, så vi vil gerne høre fra jer, hvis I har idéer, ris, ros eller andre kommentarer. Læs mere på www.samn.dk/dinmening.

Samn Forsyning ApS

Alrøvej 11
8700 Horsens
Tlf.: 7626 8700
mail@samn.dk
www.samn.dk

samn
FORSYNING

(Udenfor vores åbningstid viderestilles telefonen til vagttelefonen)