



# ESG 2025

ESG RAPPORT  
Marts // 2026

**ODDER**  
spildevand  
& **samn**  
FORSYNING

## Indhold

Indledning.....	3
Miljø (E).....	4
1. Drikkevand.....	4
1.1 Vandforbrug.....	4
2. Spildevand.....	4
2.1 Uvedkommende vand.....	4
2.2 Overløb.....	5
2.3 Klimaprojekter i Odde.....	6
2.4 Tilført spildevandsmængde.....	7
2.5 Udledning af næringsstoffer.....	8
3. Bæredygtig udvikling.....	9
3.1 Drivhusgasser.....	9
3.2 El og varmekonsum, samt besparelser.....	10
3.3 Elproduktion.....	11
3.4 Energimix / Balance.....	12
3.5 Brændstof.....	12
3.6 Affald.....	13
4. Biodiversitet.....	13
4.1 Beplantet.....	13
Sociale forhold (S).....	13
5. Medarbejdere.....	14
5.1 Medarbejdere i tal.....	14
5.2 En hverdag hos Samn Forsyning.....	15
5.3 Diversitet.....	15
5.4 Særlige stillinger.....	16
5.5 Ulykke, forebyggelse og sygdom.....	16
5.6 Personalefordele, uddannelse og trivsel.....	18
6. Slutforbrugere og samfund.....	19
6.1 Vidensdeling og formidling.....	19
6.2 Kundeclager.....	20
Ledelse.....	21
7. Diversitet i bestyrelse.....	21
8. Politikker og ordninger.....	22
8.1 Whistleblowerordning.....	22
8.2 IT- og Cybersikkerhed.....	22
2026.....	23

## Indledning

Vandets vej er temaet for Samn Forsyning ApS og Odder Spildevand A/S' ESG-rapport for 2025 og symboliserer den helhedsorienterede tilgang, som præger vores arbejde med spildevand. For Samn Forsyning handler vandets vej gennem naturen, vores anlæg og tilbage til miljøet - ikke kun om teknik og rør, men også om ansvar, fællesskab og fremtid.

Selvom Samn Forsyning og Odder Spildevand ikke er underlagt lovpligtig ESG-rapportering, har vi alligevel valgt at udarbejde en rapport baseret på principperne. De seneste ændringer foreslået til CSRD-direktivet gennem omnibusforordningen, som forventes vedtaget i EU, har flyttet fokus fra omfattende rapportering af datapunkter til en mere målrettet præsentation af relevant og væsentlig information. Det giver mulighed for at skabe en ESG-rapport, der både er præcis og meningsfuld – med fokus på det, der har størst betydning for vores interessenter og for miljøet. Denne rapport giver et samlet overblik over Odder Spildevand og Samn Forsynings arbejde inden for miljø (E), sociale forhold (S) og ledelse (G).

I Samn Forsyning ApS er drift og administration samlet i et fælles serviceselskab. Data vedrørende E (Miljø) vil i denne rapport primært relatere sig til Odder Spildevand A/S med undtagelser, som vedrører hele Samn Forsyning ApS, herunder Horsens Vand A/S. Data vedrørende S (Social) og G (Ledelse) er hovedsageligt forankret i Samn Forsyning. Vores mål og politikker er defineret i Samn Forsyning regi og derfor fælles i rapporteringen. Se mere om organisationen her: [Organisationen Samn Forsyning](#).

Odder Spildevand omfatter Odder Renseanlæg samt Tunø og håndterer spildevand fra ca. 10.000 forbrugssteder i Odder Kommune.,

I 2025 var Samn Forsyning certificeret efter ISO-standarderne 45001 for arbejdsmiljø og ISO 14001 for miljø. Vi bruger redskaberne til at sikre ensartet kvalitet på tværs af organisationen med afsæt i Samn Forsynings mission:

*Vi sikrer levering af drikkevand samt bortledning, transport og rensning af spildevand med høj sundheds- og miljømæssig kvalitet, som tager hensyn til forsyningsikkerhed, naturen og derudover sikrer en effektiv drift, der er gennemsigtig for kunderne.*

Odder, marts 2026

## Miljø (E)

### E – Environmental – MILJØ

Hos Samn Forsyning ApS betyder det, at vi passer godt på ressourcerne, har fokus på mere miljø for pengene, og tager ansvar for det vand, der forlader vores anlæg.



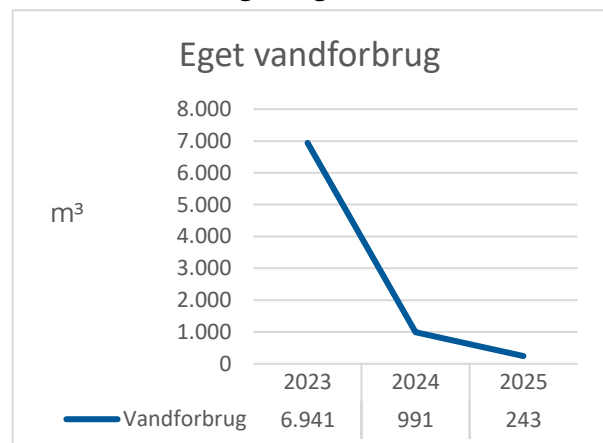
## 1. Drikkevand

Odder Spildevand distribuerer ikke drikkevand, og forbruget er begrænset til eget internt forbrug. Der arbejdes på at anvende vandressourcer ansvarligt og reducere unødvendigt brug i driften.

### 1.1 Vandforbrug

I Odder Spildevand anvendes vand til sanitet, vask af arbejdstøj og rengøring af bygninger. Derudover kan der i enkelte tilfælde blive anvendt oppumpet grundvand ved spuling af installationer.

I 2024 blev der etableret et anlæg til rensning af spildevand, som leverer vand til spuling af riste i forbehandlingen. Der er derfor ikke anvendt oppumpet grundvand til dette formål i 2025, hvilket forklarer faldet i vandforbruget.



## 2. Spildevand

Når vandet forlader forbrugerne, starter næste etape af vandets vej – håndteringen af spildevand. Vores arbejde fokuserer på at indsamle, rense og genanvende spildevand på en sikker og bæredygtig måde, så miljøpåvirkningen minimeres og vandkredsløbet beskyttes. Afsnittet giver et overblik over vores centrale indsatser, resultater og mål for en ansvarlig spildevandshåndtering.

### 2.1 Uvedkommende vand

Uvedkommende vand er betegnelsen for det vand, der utilsigtet ledes ind i spildevandssystemet og videre til renselanlægget, hvor mængden bliver unødigt stor og kan presse kapaciteten. Når der kommer større mængder vand, kan det påvirke energiforbruget og bevirke en øget CO<sub>2</sub> udledning på grund af et øget behov for at pumpe vandet, og rensprocesserne tager længere tid. Vandet stammer ikke fra husholdninger eller industri, men kan være regnvand, drænvand, indsvivende grundvand, fejlkoblinger eller utætte kloakforbindelser.

Hos Odder Spildevand har uvedkommende vand været et fokuspunkt i 2025, og det er et højt prioriteret område, hvor vi arbejder med at finde og reducere de mængder af vand, som ikke burde være i spildevandssystemet, og som belaster vores ledninger og renseanlæg unødigt.

Utætte ledninger er en væsentlig kilde til uvedkommende vand i separatkloakerede boligområder fra 60- og 70-erne, hvor ledningerne er nedslidte. Her kan regnvand fra regnvandsledninger, som ligger højere end spildevandsledningerne, trænge ind igennem utætte samlinger. Det kaldes overlækning og betyder, at spildevandssystemet bliver belastet af store vandmængder under regn.

For at mindske overlækning arbejder vi på at strømpefore, hvilket er en indvendig og opgravningsfri metode til at renovere spildevandsledningerne ved at etablere et nyt rør inde i det utætte rør.

Der fokuseres på områder, hvor problemerne er kortlagt, og i 2025 renoverede Odder Spildevand en lang ledningsstrækning i markarealer mellem Falling og Ørting, hvilket har reduceret mængden af uvedkommende vand væsentligt.



For bedre at forstå, hvordan regn og grundvand påvirker systemet, er der opsat niveaumålere i udvalgte brønde, blandt andet i Hou.

Målerne registrerer vanddybden i centimeter og giver et præcist billede af, hvordan ledningsnettet reagerer på nedbør og grundvand. Det gør det lettere at finde de områder, hvor problemerne opstår. Det betyder, at vi kan afgrænse de delområder, som er væsentligt påvirkede af indsivning eller regnvand, og dermed målrette indsatsen der, hvor behovet er størst.

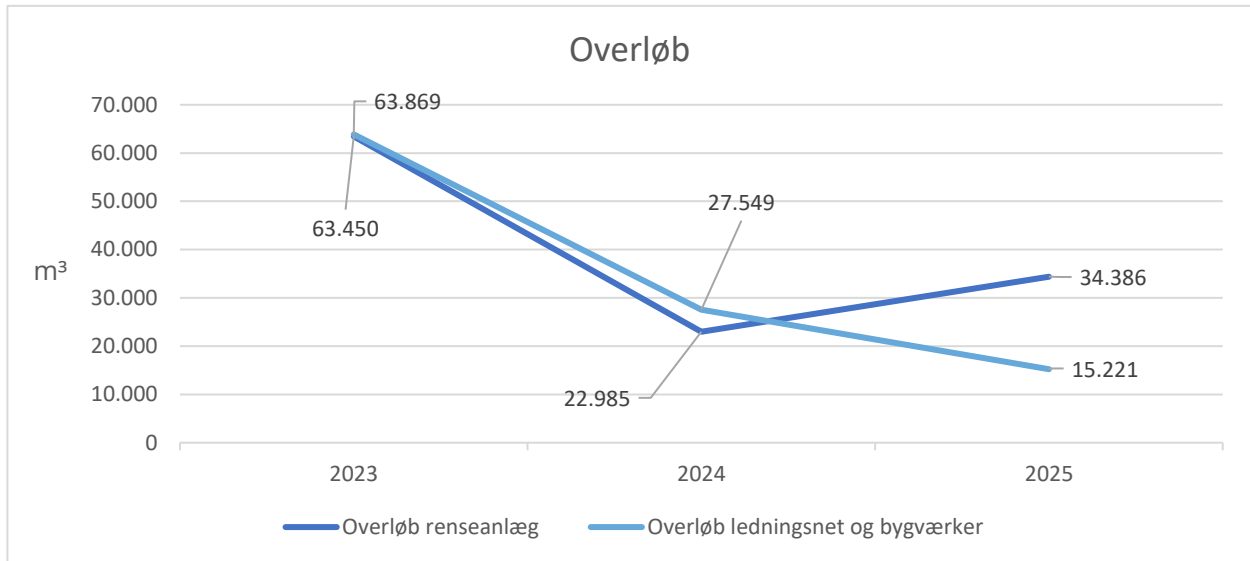
Kortlægningsarbejdet i 2025 pegede tydeligt på, at Hou og Dyngby Strand er blandt de områder, hvor udfordringerne med uvedkommende vand er størst.

For begge lokaliteter udarbejdes målrettede handleplaner, som skal danne grundlag for den videre indsats i de kommende år.

## 2.2 Overløb

Overløb opstår, når store vandmængder, eksempelvis efter kraftig regn, belaster kloaksystemet i en sådan grad, at alt spildevandet ikke kan ledes til renseanlægget. For at undgå, at spildevandet ender i kældre og på veje, er kloaksystemet udstyret med overløbsbygværker (sikkerhedsventiler), hvor en blanding af regn og spildevand midlertidigt kan ledes direkte ud til vandmiljøet i forbindelse med store vandmængder.

Antallet af overløb er faldet i 2025, hvilket både skyldes forskellige indsatser på afløbssystemet og optimeret styring på anlægget, men i særdeleshed også, at mængden af årsnedbør er betydeligt mindre end tidligere år.



Selvom overløb er en nødvendig sikkerhedsforanstaltning, har det miljømæssige konsekvenser, såsom udledning af næringsstoffer, hvorfor det er et prioriteret område både for Odder Spildevand og for miljømyndighederne.

Odder Spildevand har et mål om at arbejde for at reducere overløb fra anlægget samt overløb i oplandet. Tidligere har der i Odder Kommune været fokus på indsatser som at kloakseparere for at minimere overløb. Det vil sige, at man graver to rør ned, ét til regnvandet og ét til spildevandet, for at adskille disse og dermed mindske mængderne af vand, som ledes til renseanlæggene.

Der separeres stadig, men indsatserne bliver dog mere komplekse, da kravene til udledningen af regnvand er blevet skærpet markant, og der kigges nu derfor også på andre løsninger, end blot separering. Det betyder, at separeringsprocenten ikke vil flytte sig meget fremover, da fokus er på etablering af de løsninger, der giver mest miljø for pengene. I 2025 var kloak separeringsprocenten i Odder Kommune på 97,1 % mens landsgennemsnittet for separering i 2023 var 73,9 %.<sup>1</sup>

Ved kraftig regn kan selve anlægget også blive så belastet, at der er tale om overløb på renseanlægget inden den biologiske proces. Det betyder, at vandet er renses via riste og sandfang, men ikke biologisk renses, når det løber fra anlægget. Stigningen i overløb på renseanlægget, skyldes kraftig regn i starten af januar 2025. Overløbet på anlægget svarer i alt til 2% af den samlede udløbsmængde.<sup>2</sup>

### 2.3 Klimaprojekter i Odder

I 2019 indgik Odder Kommune og Odder Spildevand en medfinansieringsaftale vedrørende klimatilpasning af Odder by. Projektet består af 6 delprojekter, hvoraf de 4 allerede er afsluttet, og anlægsarbejdet på de sidste 2 skal påbegyndes i 2026.

<sup>1</sup> [danva.dk/viden/bm/powerbi-rapporter/](https://danva.dk/viden/bm/powerbi-rapporter/)

<sup>2</sup> Indberetningen på overløbstal kan blive konsekvensrettet f.eks. på foranledning af Miljøstyrelsen

Tre af delprojekterne blev færdiggjort i 2023. Her blev der etableret en jordvold samt en betonmur på en 150 meters strækning langs Stampmølle Bæk. I Overskov blev bassinvolumen bedre udnyttet, hvilket betyder, at der kan tilbageholdes større mængder vand. Der blev også etableret en ny og mere tilgængelig rist ved Rådhusgade, for at reducere problemerne med risiko for opstuvning af grene og blade og derved oversvømmelse.

I 2025 blev genetableringen af Rathlousdal Dæmningen færdig. Dæmningen skaber et stort forsinkelsesvolumen på 32.000 m<sup>3</sup>, inden vandet ledes ned gennem Odder by. Forsinkelsesvolumenet har en udbredelse på ca. 3 ha.

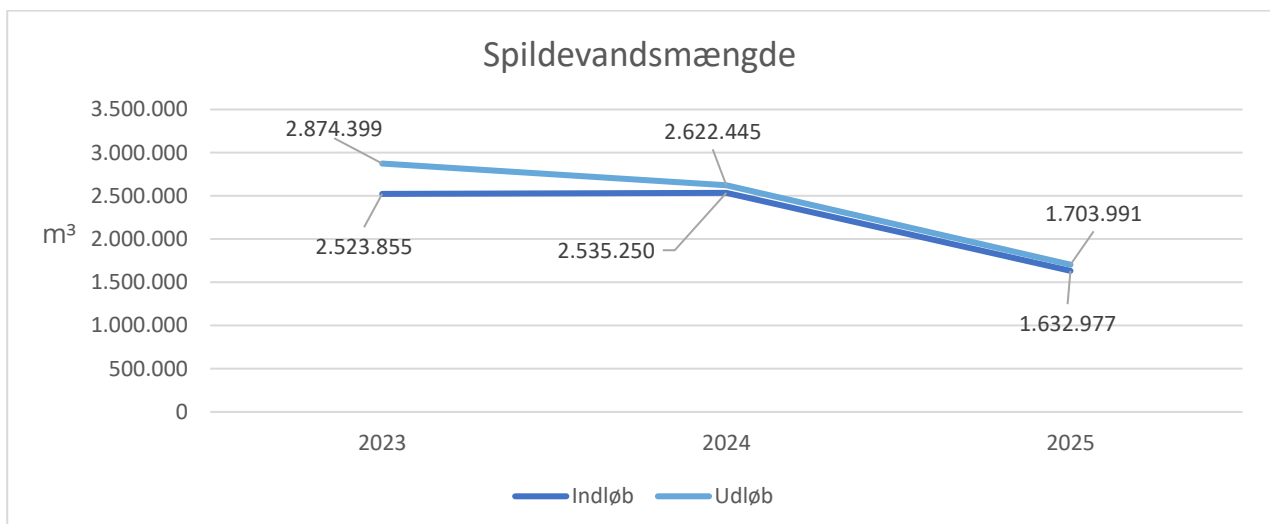


Det betyder, at der kun mangler etableringer af diger ved Mejerivej og Østergade, samt en ændring af vandløbsprofilet, i Mølleparken, så vandet kan styres. Disse projekter er undervejs.

## 2.4 Tilført spildevandsmængde

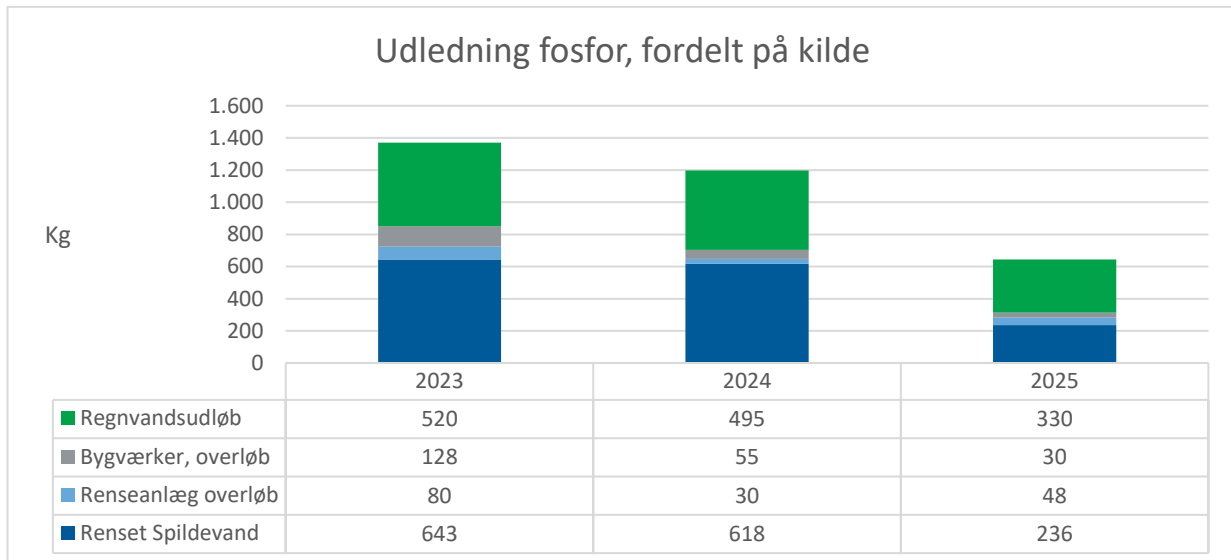
Den tilførte spildevandsmængde dækker over den samlede mængde vand, der ledes til renseanlægget. Spildevandsmængden består hovedsageligt af spildevand fra dels private dels industrien, men det kan også være uvedkommende vand, som beskrevet tidligere. Tallene i grafen omfatter Odder Renseanlæg og Tunø.

Mængden af tilført spildevand varierer over året, og for renseanlægget betyder det, at belastningen og energiforbruget svinger, og at driften skal tilpasses efter forholdene for at opretholde en høj rensegrad. Faldet i mængderne er et udtryk for, at nedbørsmængderne ikke har været så kraftige som tidligere år.



## 2.5 Udledning af næringsstoffer

Udledning af kvælstoffer stammer fra overløb fra renseanlægget og overløbsbygværker, fra det rensede spildevand og overløb på ledningsnettet i forbindelse med hydraulisk belastning under regn.

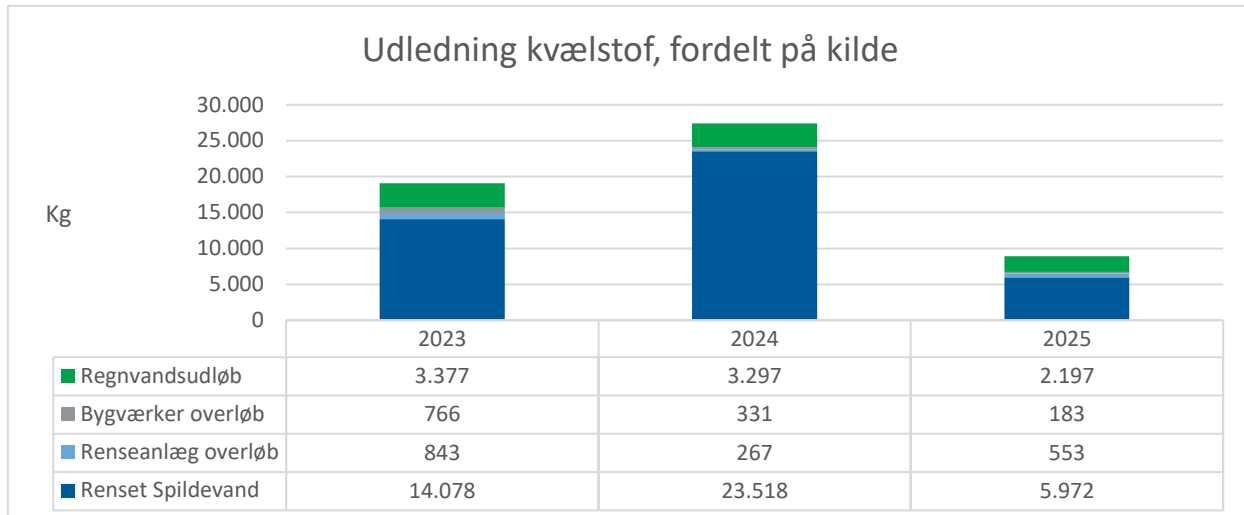


I 2025 er der sket en markant nedsættelse af udledning af fosfor. Det skyldes blandt andet effekten af et efterpoleringsanlæg, som blev installeret i slutningen af 2024, men også færre overløb som følge af mindre regn og et renseanlæg, som har været i god drift.

Efterpoleringsanlægget frasorterer de reststoffer og små partikler, som ikke er blevet fjernet i de tidligere rensetrin, gennem et biologisk filtermateriale.

Samtidig er driften løbende blevet optimeret, blandt andet ved at en tidligere ubrugt sandvasker er taget i brug på Odder Renseanlæg. Det forbedrer håndteringen af sand og sikrer, at mere organisk materiale forbliver i renseprocessen.

Udledningen af kvælstof i udløbet er faldet markant i 2025 sammenlignet med 2023 og 2024, hvilket kan ses i grafen herunder. Det skyldes, at driftsstabiliteten på Odder Renseanlæg har været høj i 2025, samtidig med at anlægget ikke har været ramt af samme store mængder regnvand som de to foregående år. Derudover skyldes det, at efterpoleringsfilteret tilbageholder yderligere ca. 10 % af det kvælstof, som ellers ville være endt i udløbet. Der udledes til Saksild Bugt og Odder Å, og derved Norsminde Fjord.



### 3. Bæredygtig udvikling

På hvert trin af vandets vej gennem vores anlæg arbejder vi målrettet med at reducere vores miljøpåvirkning gennem styring af drivhusgasser, energiforbrug til el og varme, brændstof og affald. Ved at optimere ressourceanvendelsen og minimere emissioner bidrager vi til et mere bæredygtigt vandkredsløb og sikrer, at vores drift er ansvarlig både over for miljøet og samfundet. Dette afsnit beskriver vores nuværende status, konkrete tiltag og fremtidige mål for bæredygtig drift langs vandets vej gennem anlægget.

#### 3.1 Drivhusgasser

Samn Forsynings mål er at være klimaneutrale i 2030, målt på scope 1, scope 2 og optag, hvilket understøtter Odder Kommunes mål om klimaneutralitet<sup>3</sup>

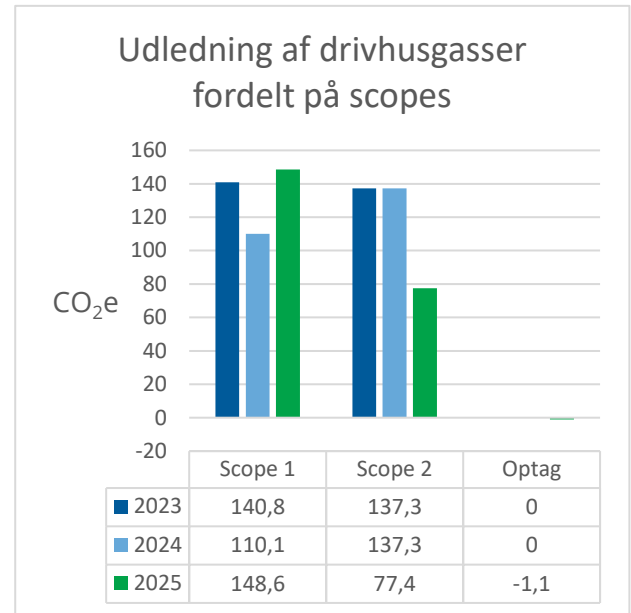
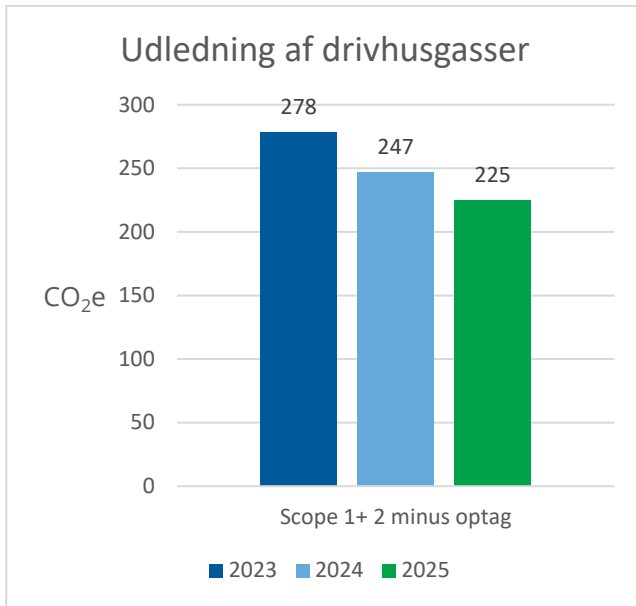
Allerede i 2023 nåede vi vores 2025 delmål om 50% reduktion i forhold til 2021, hvilket er blevet udbygget yderligere de følgende år.

De direkte CO<sub>2</sub> udledninger (scope 1) vedrører emissioner af klimagasser (lattergas og metan), egne energianlæg og brændstof til køretøjer. De indirekte udledninger (scope 2) stammer fra el og varme, som købes eksternt, mens optaget stammer fra solceller (optag fra slamdisponering medtages ikke).

Den samlede mængde drivhusgasser udledt i Odder Spildevand er faldet fra 247 CO<sub>2</sub>e (CO<sub>2</sub> ækvivalenter<sup>[1]</sup>) i 2024 til 225 CO<sub>2</sub>e i 2025.

<sup>3</sup> <https://planportal.odder.dk/media/3141/udviklingsplan-odder-kommune-2022-2026.pdf>

[1] CO<sub>2</sub>e står for CO<sub>2</sub> ækvivalenter, hvor udledningerne omregnes til en fælles faktor for at muliggøre sammenligning.

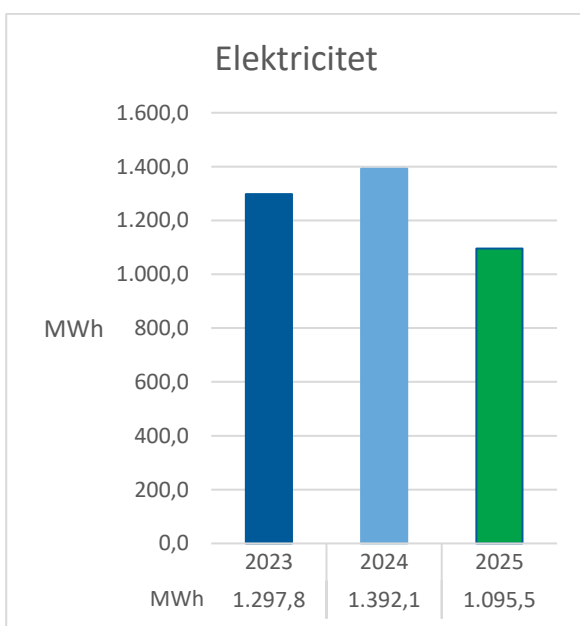


Den største årsag til faldet er mindre udledning fra elforbrug i scope 2, hvilket tilskrives et fald i elforbrug på 21 % samtidig med at CO<sub>2</sub>-belastningen ved købt el er reduceret med 27 %.

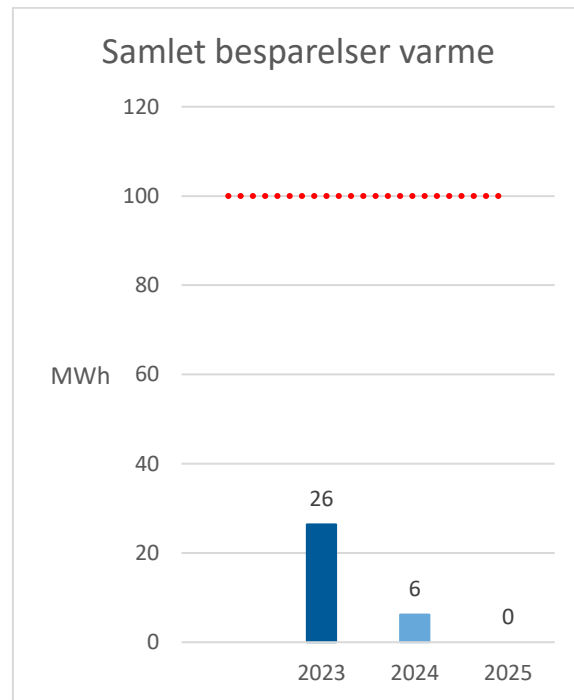
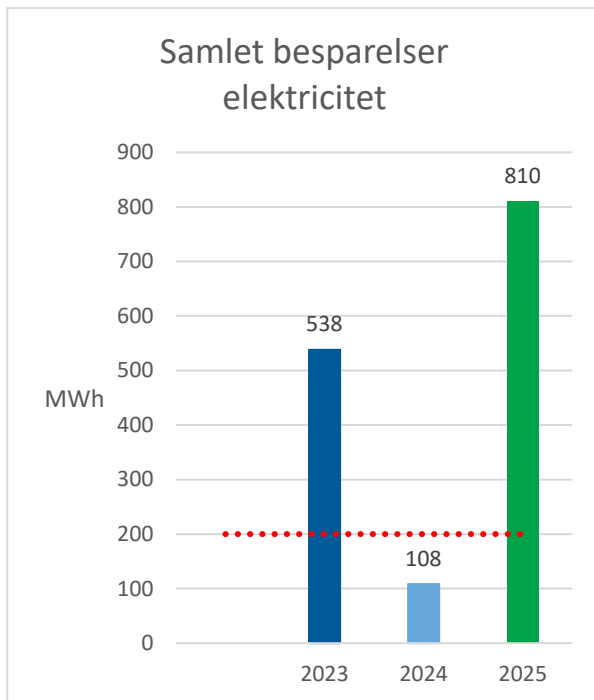
I scope 1 ser vi en stigning på lattergasudledning, som sandsynligvis er forårsaget af forbedret rensning af kvælstof. Niveauer vurderes dog fortsat acceptabelt på 0,33 % i forhold til totalt kvælstof i indløbet.

Lattergas dannes blandt andet i forbindelse med biologisk kvælstofrensning og er en vigtig del af klimapåvirkningen fra spildevandsbehandlingen. Højere krav til kvælstofrensning vil derfor udgøre en risiko for højere lattergasudledning, hvorfor Samn Forsyning løbende overvåger og procesoptimerer med henblik på at reducere lattergasudledninger, samtidig med at vi sikrer effektiv kvæstoffjernelse.

### 3.2 El og varmeforbrug, samt besparelser



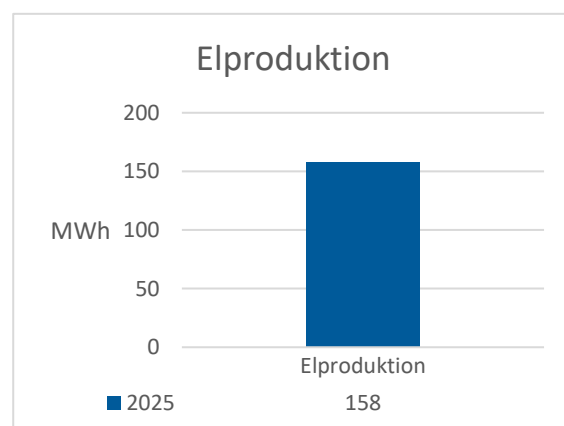
Graferne ovenfor viser energiforbruget i Odder Spildevand. Faldet i elektricitet skyldes dels, at selve elforbruget er faldet på grund af faldende spildevandsmængder, som ikke har krævet så meget pumpeaktivitet som tidligere år, dels at solcelleanlægget er blevet idriftsat og dermed har bevirket, at der indkøbes mindre strøm.



I 2025 er der realiseret tiltag, som giver en besparelseeffekt på cirka 810 MWh om året, hvilket er over vores årlige samlede mål om besparelser på 200 MWh i Samn Forsyning.<sup>4</sup> Besparelserne er primært som følge af produktionen fra vores tre solcelleanlæg på henholdsvis Horsens Centralrenseanlæg, Odder Renseanlæg samt Rugballegård Vandværk, som forventet giver en årlig besparelse på 650 MWh, men der er også foretaget en række mindre tiltag i form af ventilations- og pumpeudskiftninger, som bidrager til besparelsen. Der har i 2025 ikke været varmebesparelser, og vi har dermed ikke opnået målet om 100 MWh årligt besparelse.

### 3.3 Elproduktion

På Odder Renseanlæg produceres en del af elforbruget via de solceller, der blev tilsluttet for i 2025. Med installationen af solceller producerer Odder Spildevand nu grøn el til eget forbrug.



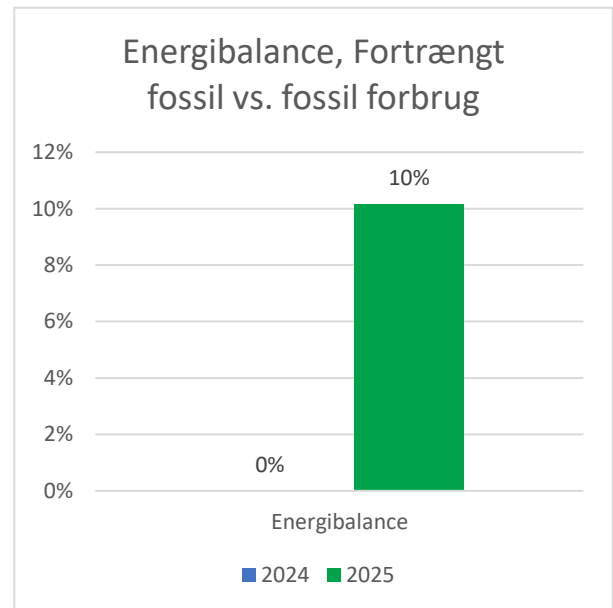
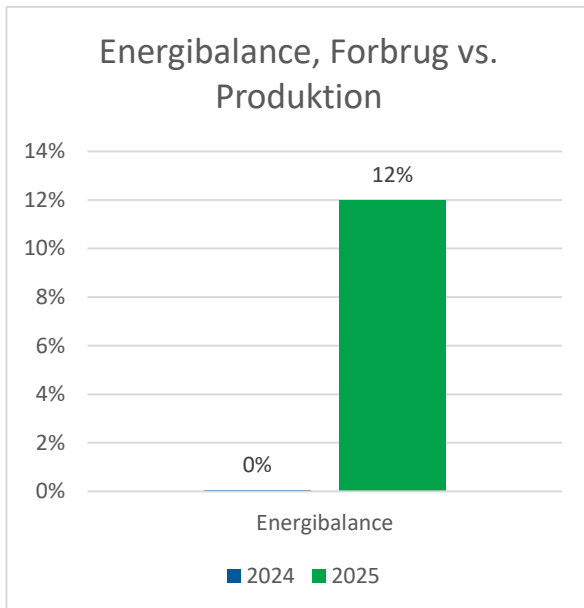
<sup>4</sup> Målet om sparet MWh er forankret i Samn Forsyning og dækker derfor både Horsens Vand og Odder Spildevand

### 3.4 Energimix / Balance

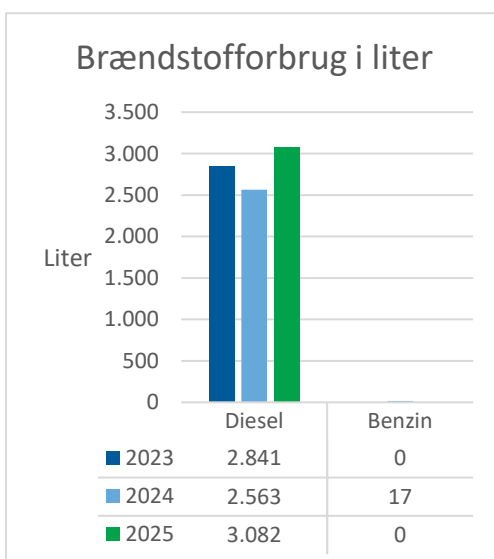
Energibalance er et nyt rapporteringspunkt i Odder Spildevands ESG-rapportering. Det har ikke tidligere været relevant at opgøre, da der ikke har været energiproduktion eller fortrængt fossilt energiforbrug fra Odder Renseanlæg.

Energibalancen kan anskues fra to forskellige vinkler. Forbrug holdt op mod produktion siger noget om, hvor stor en andel af vores energiforbrug der stammer fra egen energiproduktion.

Grafen til venstre viser, at Odder Spildevand producerer 12 % af sit eget energiforbrug via solcellerne. Grafen til højre viser, at produktionen af grøn energi reducerer anvendelsen af fossilt energi, og dermed fortrænger 10 %.



### 3.5 Brændstof



Der anvendes brændstof til køretøjer. Benzinforbruget i 2024 skyldes en fejltankning.

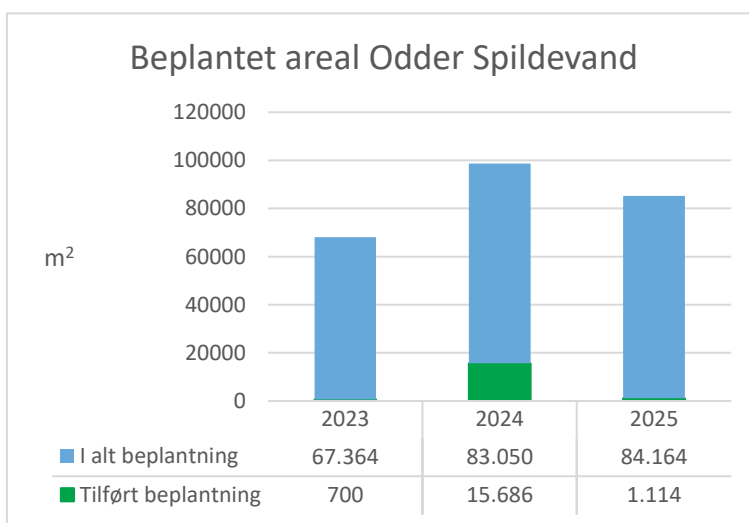
### 3.6 Affald

Datagrundlaget for affald i Odder Spildevand er endnu ikke fuldt etableret, da affaldsstrømme håndteres via flere aftagere med varierende fraktionsopdeling og registreringspraksis. I denne rapportering er affaldsmængder ikke opgjort. Der arbejdes aktuelt med at standardisere dataindsamling og klassificering, så kortlægningen af affald vil indgå næste års ESG-rapport.

## 4. Biodiversitet

Langs vandets vej arbejder vi ikke kun med vandets kvalitet og bevægelse, men også med naturens mangfoldighed. Beplantede arealer og skovrejsning skaber levesteder for dyr og planter, styrker de naturlige vandkredsløb og bidrager til et sundere økosystem, hvor vi også passer på grundvandet. Dette afsnit viser Odder Spildevands tiltag inden for biodiversitet.

### 4.1 Beplantet



Vi planter ved nyetableringer af regnvandsbassiner eller ved boringer med enten blomsterblandinger eller naturgræs. Generelt får vi positive tilbagemeldinger på vores beplantede arealer.

## Sociale forhold (S)

### S – Social - SOCIAL

Hos Samn Forsyning ApS betyder det, at vi tager ansvar for menneskene bag vandet. Vi skaber en tryk og sikker arbejdsplads hvor trivsel, udvikling og samarbejde er i fokus. Samtidig engagerer vi os lokalt – vi deler viden om vand, miljø og bæredygtighed, og vi samarbejder med skoler, foreninger og partnere for at styrke forståelsen for vandets betydning i vores samfund.

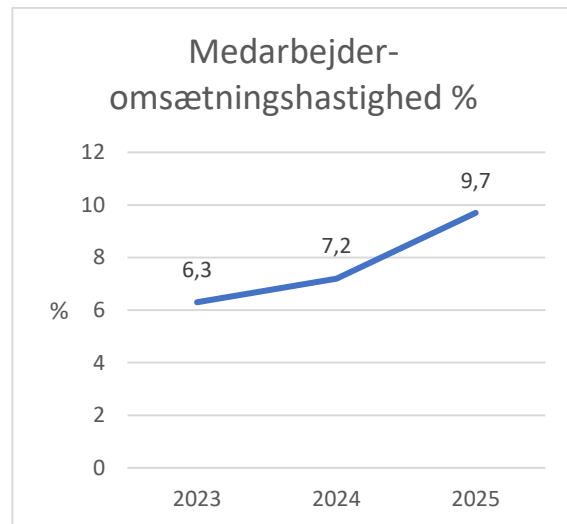
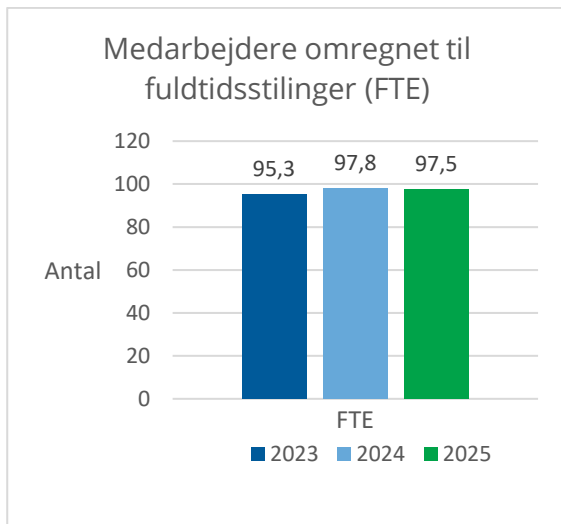


## 5. Medarbejdere

Medarbejderne er kernen i Samn Forsynings drift og udvikling – de sikrer vandets vej og driver vores bæredygtige løsninger fremad. Dette afsnit beskriver vores medarbejderprofil, tilgang til trivsel, inklusion, kompetenceudvikling og arbejdsforhold samt hvordan vi arbejder for at skabe et sikkert, ansvarligt og engagerende arbejdsmiljø for alle.

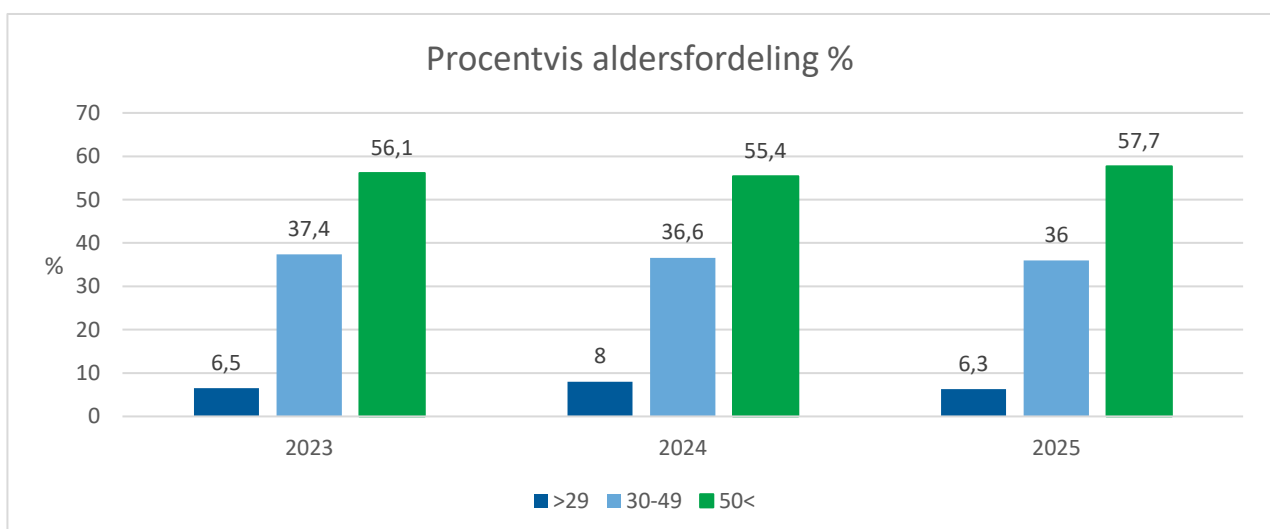
### 5.1 Medarbejdere i tal

I 2025 var der 111 ansatte i Samn Forsyning mod 112 i 2024. Omregnet til fuldtidsstillinger svarer det til 97,5 stillinger.



Stigningen i medarbejderomsætningshastigheden kan forklares med, at der er en større andel medarbejdere, som fratrådte som led i naturlig medarbejderafgang, eksempelvis pension eller gennemført læretid.

Gennemsnitsalderen steg en smule i 2025 til 51 år mod 50 år i 2024. Vores medarbejdere bliver længe hos os, og vi ser i flere afdelinger ind i et generationsskifte de kommende år.



## 5.2 En hverdag hos Samn Forsyning

For Simon, der arbejder som projektleder ved Samn Forsyning, er det vigtigt, at arbejdet giver mening. Han oplever en hverdag med frihed og ansvar, hvor han selv er med til at planlægge sine opgaver, samtidig med at der altid er kolleger at sparre med.

Arbejdsdagene er varierede, og projekterne giver både faglige udfordringer og synlige resultater. Det motiverer Simon at vide, at arbejdet gør en konkret forskel for både kunder, samfund og den grønne omstilling.

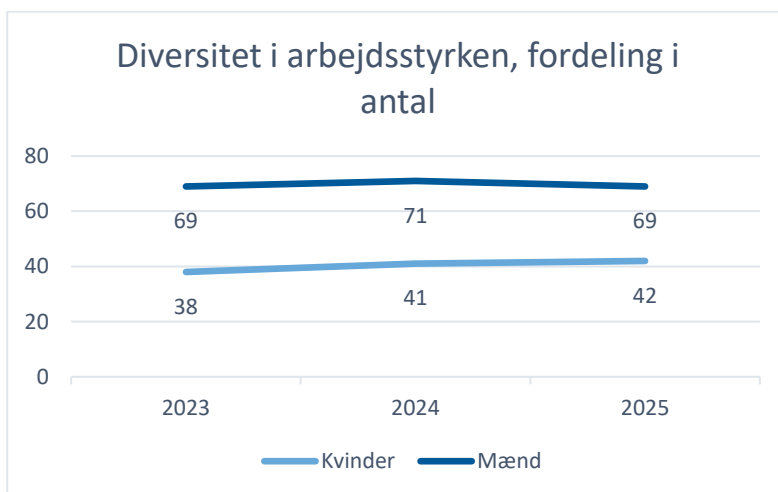


Simons oplevelse afspejler hverdagen for mange medarbejdere i Samn Forsyning.

Her er der fokus på tillid, samarbejde og mulighed for udvikling – som grundlag for trivsel, fastholdelse og en stabil, bæredygtig forsyning.

## 5.3 Diversitet

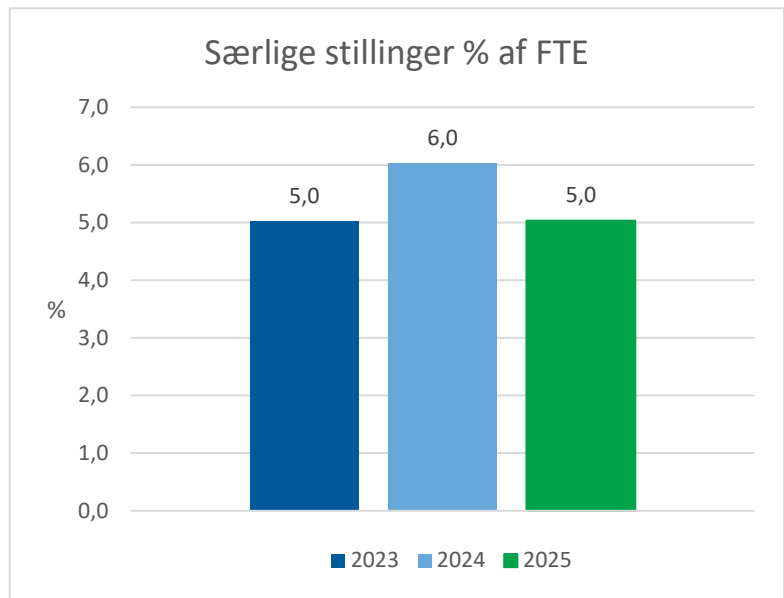
Vand- og spildevandsbranchen er traditionelt mandsdomineret, særligt inden for tekniske og driftsrelaterede funktioner. Dette afspejler sig også i vores kønsfordeling, som fremgår af grafen herunder. Der har ikke været ændringer i ledelsessammensætningen i perioden, og kønsdiversiteten i ledelsen er derfor uændret.



## 5.4 Særlige stillinger

Særlige stillinger er en del af vores indsats på det sociale område og afspejler vores engagement i at fremme lige muligheder og et ansvarligt arbejdsmiljø for alle. Medarbejdere i særlige stillinger omfatter personer ansat i arbejdsprøvning, praktikanter (både lønnede og ulønnede), fleksjob, elever samt medarbejdere ansat på særlige vilkår.

Hos Samn Forsyning udgør medarbejdere i særlige stillinger ca. 5 % af vores samlede personale, hvilket stemmer overens med vores målsætning.<sup>5</sup>



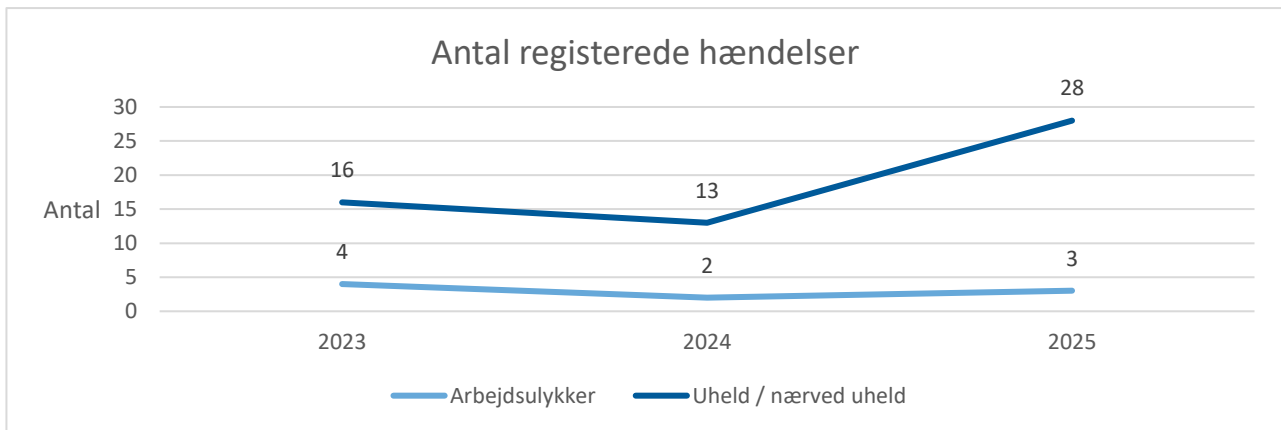
Denne praksis understøtter Samn Forsynings arbejde med inklusion, mangfoldighed og socialt ansvar, idet vi skaber muligheder for, at flere kan deltage på arbejdsmarkedet under tilpassede vilkår. Ved at integrere medarbejdere i særlige stillinger i vores organisation bidrager vi samtidig til udvikling af kompetencer, social trivsel og et mere rummeligt arbejdsmiljø.

I 2025 modtog vi igen Jobtaskforcens CSRpeople-mærke. Det er en anerkendelse af, at vi tager socialt ansvar og er med til at skabe en arbejdsplads – og et arbejdsmarked – med plads til alle. Både for ledige på kanten af arbejdsmarkedet, udsatte unge, der har brug for en hjælpende hånd, og for medarbejderne, hvor trivsel og arbejdsglæde er i fokus. Arbejdet handler nemlig for os også om fællesskab og om at være en del af noget.

## 5.5 Ulykke, forebyggelse og sygdom

I dagligdagen registrerer vi hændelser vedrørende arbejdsmiljø, både når der sker en arbejdsulykke, men også når det er lige ved. Vi gør dette for at identificere mønstre og risici, så vi kan iværksætte tiltag for at forebygge ulykker. Samtidig skaber det et øget fokus fra medarbejderne på risici og skaber et miljø, som fremmer åbenhed og læring i stedet for fokus på skyld og fejl.

<sup>5</sup> Data er korrigeret i forhold til ESG rapport 2024, da der var opgivet antal FTE og ikke procentvist

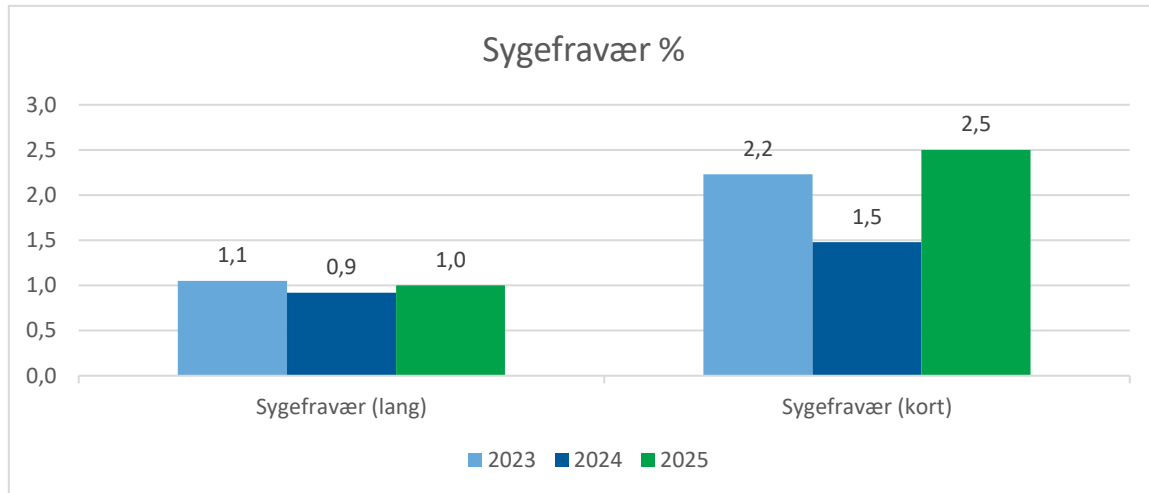


En arbejdsulykke er defineret som, at medarbejderen har haft fravær ud over dagen, hvor hændelsen fandt sted, og samtidigt er indberettet til Arbejdstilsynet. I 2025 havde vi tre arbejdsulykker, men vores mål er, trods det, fortsat at have ingen arbejdsulykker. Vi har haft en målrettet indsats på at registrere nærved-hændelser for på den måde at kunne forebygge ulykker. Det øgede antal hændelser afspejler, at kulturen omkring registrering er blevet indarbejdet hos medarbejderne.

Med udgangspunkt i blandt andet de registrerede hændelser lancerede arbejdsmiljøorganisationen i efteråret en kampagne under titlen "Hverdagens helte - bruger deres sikkerhedsudstyr". Målet var at øge opmærksomheden på brugen af værnemidler på en humoristisk måde, men med et alvorligt budskab.

Kampagnen blev taget godt imod af medarbejderne og førte til gode dialoger og øget bevidsthed om brugen af personlige værnemidler.





Hos Samn Forsyning følger vi udviklingen i sygefraværet som en del af vores arbejde med trivsel og forebyggelse. Samlet set er det kortvarige sygefravær generelt på et lavt niveau, og udsvingene med en lille stigning i 2025 til 2,5 % vurderes at være inden for det forventelige. Udviklingen giver derfor ikke på nuværende tidspunkt anledning til særlige tiltag, men vi følger det fortsat tæt.

Ved langtidssygemeldinger har vi fokus på en tidlig og dialogbaseret indsats med henblik på at støtte medarbejderen i en gradvis tilbagevending blandt andet ved tilpasning af arbejdstid og opgaver.

### 5.6 Personalefordele, uddannelse og trivsel

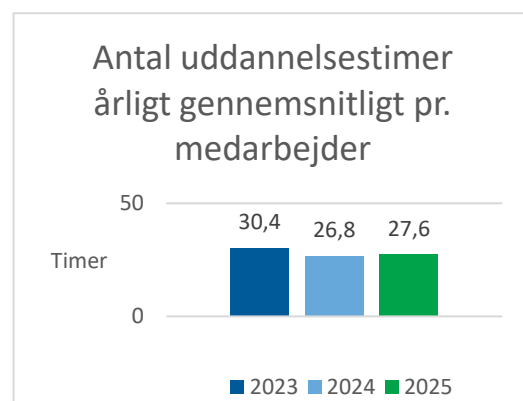


I Samn Forsyning lægger vi vægt på et godt arbejdsmiljø, hvor work-life balance prioriteres blandt andet med fordelagtige personalegoder som frokostordning, flextid og afspadsring for at skabe fleksibilitet i forhold til privat- og familieliv. Samn Forsyning har en sundhedsforsikring, som alle ansatte er dækket af fra første ansættelsesdag. Derudover tilbydes der massage på arbejdspladsen. Ældre medarbejdere med stor erfaring er et vigtigt aktiv for os, som vi ikke vil undvære. Derfor tilbydes medarbejdere en seniorsamtale i det år, hvor medarbejderen fylder 62 år, så lederen og medarbejderen får talt om forventninger, behov og

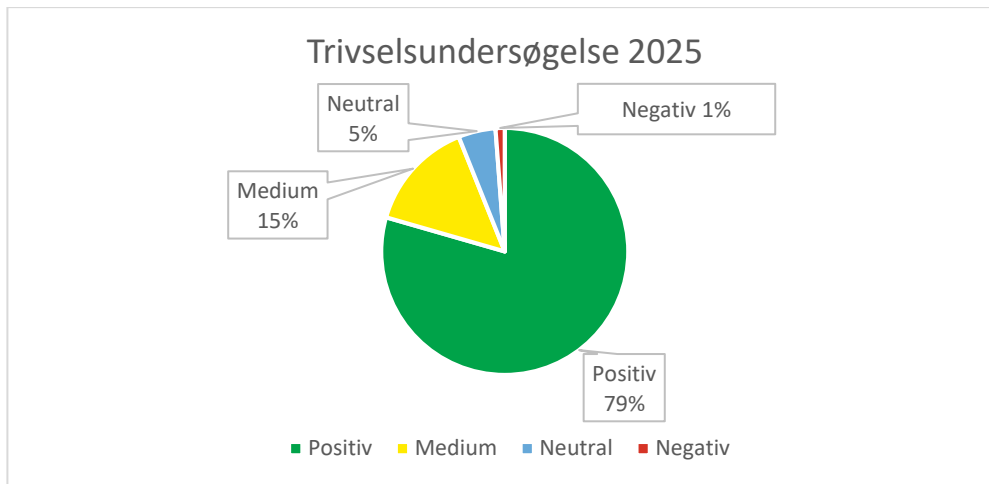
muligheder for at fortsætte arbejdslivet.

Som et led i vores strategi og målsætning investerer vi hvert år i uddannelse hos vores medarbejdere, da vi ønsker at sikre medarbejderudvikling og fastholdelse.

For at sikre et sundt og engagerende arbejdsmiljø gennemfører Samn Forsyning årligt trivselsmålinger blandt medarbejderne. Målingen giver os indsigt i arbejdsglæde, samarbejde, ledelseskvalitet, arbejdspress og oplevelsen af tryghed og udviklingsmuligheder.



Resultaterne bruges aktivt til at identificere styrker og områder, hvor vi kan forbedre arbejdsmiljøet og der bliver arbejdet med besvarelserne i alle afdelinger. Svarprocenten var i 2025 på 79 %.



## 6. Slutforbrugere og samfund

Vandets vej stopper ikke ved hanen eller ved udløb fra anlægget – den fortsætter i mødet med vores kunder og samfundet. Vi sikrer pålidelig information, høj service og dialog gennem besøg på anlæg og håndtering af henvendelser. Dette afsnit viser, hvordan vi engagerer os i samfundet og skaber transparens og tryghed langs vandets vej.

### 6.1 Vidensdeling og formidling

Samn Forsyning deler viden med forbrugerne på flere platforme: via pressemeddelelser og artikler i Horsens Folkeblad og fagblade, opslag på LinkedIn, sms-service og nyheder på vores hjemmeside.

Vores sms-system bliver blandt andet brugt til at gøre vores kunder opmærksomme på udfordringer, som kan påvirke vores anlæg. I det tidlige forår blev forbrugerne opfordret til at tænke over, hvad de puttede i afløbet. Sms'en førte til indslag på TV 2 Østjylland og dermed et øget fokus på slidtage og dårligere drift. Se mere her:

<https://www.tv2ostjylland.dk/horsens/her-horer-kun-pis-lort-og-papir-til>

I 2025 besøgte i alt 129 personer fordelt på 6 grupper fra skoler og uddannelsesinstitutioner os på Odder Renseanlæg.

I efteråret var der kommunalvalg og dermed også valg til vores bestyrelse. Derfor har der i vores kommunikation også været fokus på at oplyse om muligheden for at stille op som forbrugerkandidat samt rapportere om udfaldet. I Odder Spildevand blev der valgt to repræsentanter, ved fredsvalg. De indtræder i bestyrelsen på lige vilkår med de øvrige medlemmer.

Der blev også plads til mere uformel kommunikation som fejring af et 40-års jubilæum, 10-års jubilæer og deling af glimt fra hverdagen hos Samn

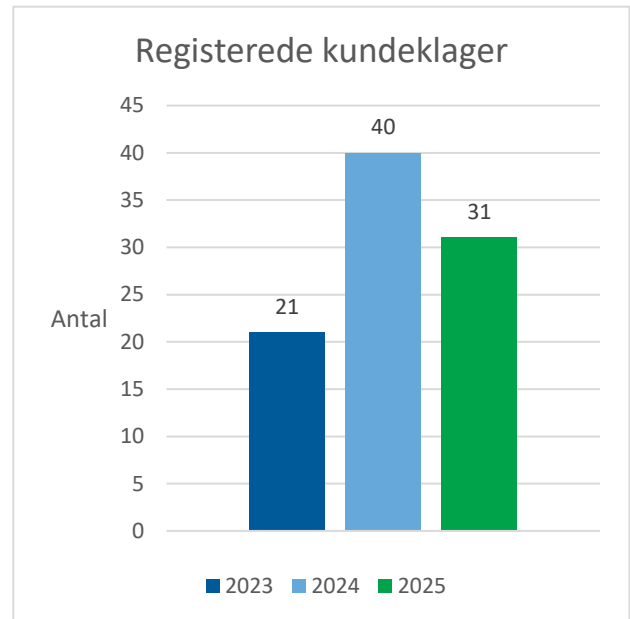


Forsyning med billeder fra Beringsstafetten, temadage og afdelingsture, samt præsentation af vores nye medarbejdere.

## 6.2 Kundeklager

I 2025 modtog vi Samn Forsyning 31 kundeklager vedrørende emner som faktura, årsopgørelser samt tømningsordning.

Vi arbejder hele tiden på at blive bedre til at håndtere henvendelser, klager og flytninger. Derfor blev der i foråret implementeret en robot til at håndtere standardflytninger. Det forventes, at robotten på sigt kan gennemføre 80-90 % af standardflytninger, og ved udgangen af 2025 var vi oppe på ca. 66 %.



## Ledelse

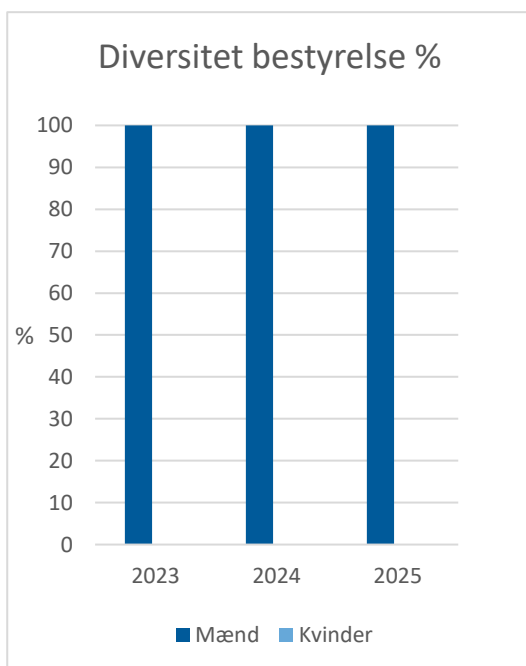
### G - Governance - LEDELSE

Hos Samn Forsyning ApS betyder det, at vi driver vores virksomhed med åbenhed, ansvarlighed og høj etisk standard. Vi har klare retningslinjer for beslutningstagning, styring og kontrol, så vi altid kan dokumentere, at vores handlinger er bæredygtige og lovlige



God ledelse og ansvarlige styringsstrukturer er afgørende for, at arbejdet omkring vandets vej kan forløbe sikkert og bæredygtigt. Dette afsnit beskriver, hvordan vores ledelsesstruktur understøtter en robust, sikker og bæredygtig drift langs vandets vej.

### 7. Diversitet i bestyrelse



Bestyrelsen er politisk udpeget i forbindelse med byrådsvalg og valgt for en fireårig periode. Derudover er forbrugerne repræsenteret med to medlemmer. I 2025 bestod Odder Spildevand bestyrelsen af tre medlemmer samt to forbrugerrepræsentanter. Der var ingen kvinder i bestyrelsen i den pågældende valgperiode.

Bestyrelsen fastlægger den overordnede strategiske retning for Odder Spildevand og sikrer, at selskabets aktiviteter understøtter en effektiv, bæredygtig og ansvarlig forsyningsdrift. Gennem godkendelse af strategier, budgetter og større investeringer sætter bestyrelsen rammerne for arbejdet med drift, udvikling og langsigtede prioriteringer.

Bestyrelsen fører løbende tilsyn med ledelsen og følger op på målopfyldelse, risikostyring og overholdelse af gældende lovgivning og politikker. Som kommunalt ejet selskab sikrer bestyrelsen samtidig, at Samn Forsyning og

Odder Spildevands aktiviteter er i overensstemmelse med kommunens forventninger og bidrager til forsyningsikkerhed, miljøhensyn og samfundsmæssig værdi.

## 8. Politikker og ordninger

For at forankre Samn Forsynings kultur og værdier og understøtte vores virksomhedsrammer er der udarbejdet en række politikker og retningslinjer for vores medarbejdere, som kan ses i skemaet herunder.

	Miljø (E)	Sociale forhold (S)	Virksomhed (G)
Alkoholpolitik / personaleregler		x	
Arbejds miljøpolitik		x	
Cookies politik			x
Drikkevandspolitik	x		
IT- og Cybersikkerhed	x	x	x
Kundepolitik		x	x
Miljøpolitik	x		
Persondatapolitik – ekstern		x	x
Persondatapolitik - ansatte		x	x
Politik om krænkende adfærd		x	
Rygepolitik / personaleregler	x	x	
Code of conduct	x	x	x
Seniorordning		x	
Whistleblowerordning			x
Økonomi og indkøbspolitik			x

### 8.1 Whistleblowerordning

Samn Forsyning har en Whistleblowerordning, som gør det muligt for medarbejdere og samarbejdspartnere at indberette kritisable eller ulovlige forhold fortroligt og anonymt. Indberetninger bliver grundigt vurderet og fulgt op, og ordningen beskytter mod represalier.

Ordnningen sikrer overholdelse af lovgivning og interne retningslinjer samt understøtter en åben og ansvarlig kultur i organisationen. Der var i 2025 ingen indberetninger via ordningen.

### 8.2 IT- og Cybersikkerhed

Med ikrafttrædelsen af NIS2-direktivet skærpes kravene til IT- og cybersikkerhed i samfundskritiske sektorer – herunder vandforsyningen og håndteringen af spildevand. Derfor har Samn Forsyning et særligt ansvar for at beskytte data og IT-systemer, og vi arbejder målrettet mod at styrke informationssikkerheden og efterleve direktivets principper. Det omfatter:

- Risikostyring og beredskab: Kortlægning af kritiske systemer, trusselsvurdering og løbende opdatering af beredskabsplaner.
- Tekniske sikkerhedsforanstaltninger: Implementering af stærke adgangskontroller, segmentering af netværk, logning og overvågning af systemaktiviteter.
- Organisatorisk forankring: Tydelig rollefordeling, medarbejderuddannelse og ledelsesforankring af cybersikkerhed.
- Tværfagligt samarbejde: Prioritering og gennemførelse af tiltag samt effektiv håndtering af hændelser.

I 2025 var der hos Samn Forsyning fortsat fokus på løbende uddannelse og opdatering af medarbejdernes viden om GDPR, IT- og cybersikkerhed. Samtidig er der implementeret processer vedrørende eksterne adgange til vores interne systemer, udarbejdet processer for risikovurdering af leverandører og systemer, samt foretaget en baggrundsanalyse for sårbarheder.

## 2026

I 2026 ser vi frem mod samarbejdet med en ny bestyrelse, en ny virksomhedsstrategi og en verden, hvor der fortsat sættes nye krav om sikkerhed for forsyningsbranchen, samt skærpede miljøkrav.

2026 bliver også året, hvor vi ser frem mod en ny spildevandsplan, som udarbejdes parallelt med Horsens for at udnytte synergier og fælles viden. Samtidigt står Odder Renseanlæg overfor flere renoverings- og forbedringsprocesser som nye returslampumper og udvidelsen af flow kapaciteten på ledningsnettet til Saksild, som vil reducere udledning til Odder Å. Det er en understregning af, at miljøet står øverst på dagsordenen ved Samn Forsyning.

Målet er klart: At sikre, at søer, åer og fjorde i fremtiden får bedre vilkår, og at borgere, erhverv og natur kan nyde godt af sundere vandmiljø i kommunen.

