



**VELKOMMEN
SOM KUNDE I
ODDER**

samn
FORSYNING

Version 05-07-2017

KUNDE VED SAMN FORSYNING APS

Samn Forsyning ApS er et selvstændigt anpartselskab, ejet af Odder Spildevand A/S og Horsens Vand A/S.

Samn Forsyning producerer og leverer en stabil forsyning af drikkevand i høj kvalitet. Vi renser og afleder spildevand med respekt for naturen og vandmiljøet.

Samn Forsyning er ISO certificeret på drikkevand, hvilket giver den største sikkerhed for rent drikkevand.

Samn Forsyning er certificeret inden for arbejdsmiljø, samt miljø og energi, og hver dag arbejder 90 medarbejdere for at give den mest miljøansvarlige ydelse til den bedst mulige pris.

Vi byder dig velkommen som kunde, og håber at denne lille folder kan være behjælpelig ved eventuelle spørgsmål.

Læs mere på www.samn.dk

VORES YDELSER

AFLEDNING AF SPILDEVAND

Samn Forsyning renser og afleder alt spildevand, som afledes til kloaknettet i Odder Kommune. Det betyder, at du modtager en regning fra Samn Forsyning for afledningen af spildevandet.

TØMNINGSORDNING

Såfremt du ikke er tilkoblet kloaknettet, men istedet har en bundfældningstank, sørger Samn Forsyning for, at den bliver tømt én gang om året, med mindre andet er aftalt.

Du har selv ansvaret for, at bundfældningstanken er i orden, og at den fungerer efter hensigten. Læs mere på www.samn.dk/toemning



KUNDEOPLYSNINGER

Som kunde i Samn Forsyning er du registreret med de kundeoplysninger, vi har modtaget i forbindelse med, at du er tilflyttet adressen.

Du vælger selv, hvordan du ønsker at modtage dine regninger.

Hvis du tilmelder dig Betalingsservice, sparer du gebyret for fremsendelse af girokort.

Vi anbefaler, at du som minimum er tilmeldt Betalingsservice, så du undgår et eventuelt rykkergebyr ved for sen betaling.

Du tilmelder dig igennem dit pengeinstitut.

FORBRUG OG AFREGNING

FORVENTET ÅRSFORBRUG

Acontobeløbet er skønnet på baggrund af indberettede oplysninger.

Skønner du eller Samn Forsyning, at der vil ske en væsentlig ændring i det årlige forbrug, kan acontobeløbet ændres.

Din regning er baseret på dit aktuelle vandforbrug. Du betaler til afledning af spildevand, også kaldet vandafledningsbidrag. Prisen dækker vedligeholdelse og renovering af kloakledninger, samt drift af renseanlæggene.

AFREGNING

Vi sender to acontoregninger om året. På den første acontoregning er årsopgørelsen for det foregående års forbrug medtaget. Den første acontoregning dækker perioden 1. januar til 30. juni. Den anden acontoregning dækker perioden 1. juli til 31. december.

Priserne for vandafledningsbidrag kan du finde på vores hjemmeside www.samn.dk



NYTTIG VIDEN

PROBLEMER MED ROTTER skal indberettes til Odder Kommune på www.Odder.dk. Odder Kommune håndterer det videre forløb.

SKYBRUD kan desværre give oversvømmelse i dit hus. Er uheldet ude skal du kontakte dit forsikringselskab. De kan oplyse dig om, hvilke muligheder du har for at få rengjort og udtørret lokaler samt få vejledning omkring eventuel erstatning. Læs mere på www.samn.dk/skybrud

UTÆTHED eller mistanke om utæthed i dine vandinstallationer eller på din grund indenfor skel bør undersøges nærmere. Kontakt et autoriseret VVS-firma.

SPØRGSMÅL OG SVAR er samlet på www.samn.dk/spoergsmal

TIPS OG GODE RÅD finder du flere af på www.samn.dk/tips. Ved hjælp af nogle få ændringer i hverdagen kan du både skåne miljøet, reducere vandforbruget, undgå tilstoppet kloak og spare penge.

DRIFTSINFORMATION OG PLANLAGT ARBEJDE informeres der om på www.samn.dk. Du kan også tilmelde dig vores "SMS Service" og få direkte besked når din adresse berøres. Læs mere på bagsiden af denne folder.

VÆRD AT VIDE OM SPILDEVAND!

Samn Forsyning renser og afleder spildevand, som afledes til kloaknettet i Odder Kommune.

Samn Forsyning har ansvaret for den del af kloaknettet, som ender ved grundejers skel eller skelbrønd. En skelbrønd kan godt stå umiddelbart udenfor skel, for eksempel i fortovet.

Som grundejer har du selv ansvaret for alle kloakinstallationer inde på din grund, også den eller de ledninger der forbinder din ejendom med kloaknettet ude i vejen.

GODE RÅD TIL ET GODT AFLØBSSYSTEM

Det du hælder ned i kloakken har stor betydning for driften af vores kloaksystemer og renseanlæg. Men det har også betydning for dit eget interne afløbssystem. Hvis du tænker over, hvad du hælder ned i kloakken og jævnlige tjekker dit eget afløbssystem, er risikoen for tilstopninger og forurening langt mindre.

Læs mere på www.samn.dk/dinkloak



SMS-SERVICE

SMS-Service benyttes bl.a. til at informere om planlagte og akutte driftsforstyrrelser.

Vi bruger ikke SMS-Service til at sende reklamer eller nyheder.

Ved Samn Forsyning er du som udgangspunkt tilmeldt SMS-Service.

Dette gælder dog ikke telefoner med taletidskort og firmatelefoner, som tilmeldes separat på www.samn.dk/sms

Samn Forsyning ApS

Alrøvej 11
8700 Horsens
Tlf.: 7626 8700

mail@samn.dk
www.samn.dk

(Udenfor vores åbningstid viderestilles telefonen til vagttelefonen)