

Pressemeddelelse 11-12-2019

Samn Forsyning styrker dialogen med både entreprenører, håndværkere og lokale virksomheder

Målet er en mere effektiv og smidig sagsbehandling i hverdagen

Samn Forsyning vil nu i tættere dialog med entreprenører og VVS-firmaer; både i forbindelse med store anlægsprojekter og de mere dagligdags udfordringer. De første planlagte dialogmøder finder sted tidligt i 2020, og målet er at opnå en mere smidig sagsgang og hverdag for alle parter.

- Vi samarbejder i dag med en lang række aktører såsom entreprenører, installatører, rådgivere og byudviklere, ligesom vi har en lang række erhvervs-kunder, vi betjener. Selv om vi har et godt samarbejde med dem, har vi længe haft ønsket om at øge samarbejdet, og derfor sætter vi nu en række initiativer i søen, siger bestyrelsesformand for Horsens Vand A/S og næstformand for Samn Forsyning ApS Andreas Boesen og uddyber:

-Vi opererer i en kommune, hvor der er fuldt blus på projektarbejder indenfor vand og spildevand, herunder byggemodninger, og når det går så stærkt, er det ekstra vigtigt at styrke dialogen.

De første dialogmøder med entreprenører finder formentlig sted i februar. Her handler det ikke mindst om de projekter og byggemodninger, som Samn Forsyning allerede nu kan forudse – ikke bare i 2020, men også på den lidt længere bane.

-Nogle af vores projekter løber over flere år, andre varer knapt så længe. Pointen er, at entreprenørerne på mødet kan få et overblik over de opgaver, de får mulighed for at byde ind på, siger Andreas Boesen og tilføjer, at det bliver både lokale og regionale entreprenører, der bliver indbudt til mødet.

Også VVS-firmaerne kan se frem til en invitation til møde i løbet af foråret. Her er der flere ting på dagsordenen – bl.a. opgaver hos privat- og erhvervs-kunder, hvor der jævnligt kommer ny lovgivning og regelsæt.

-Et godt eksempel er, at mange private f.eks. i etagebyggerier efterspørger individuel afregning. Det kan sagtens lade sig gøre både teknisk og juridisk, men det kræver den rigtige installation fra begyndelsen. Det vil vi gerne informere mere om. En anden nyhed er en app, vi snart lancerer, hvor VVS'eren med en enkelt scanning kan opdatere alle relevante data om målerinstallationen, forklarer Andreas Boesen.

Samtidig lægger Samn Forsyning op til en tilfredshedsundersøgelse blandt erhvervs-kunder i 2020. Målet er at styrke samarbejdet med virksomheder omkring vandforsyning og spildevandsrensning.

Den styrkede dialog med kunder og leverandører skal også gerne føre til en forbedret kommunikation via hjemmesiden:

-Vi håber at få mere information om, hvilke oplysninger virksomheder og håndværkere har brug for hurtig adgang til, så vi kan optimere vores informationssider. Jo hurtigere, de kan finde de oplysninger, de har brug for, jo bedre service er det – og det er et væsentligt formål med at styrke dialogen, siger Andreas Boesen.

Yderligere oplysninger hos:

Andreas Boesen, Horsens Vand A/S / Samn Forsyning ApS – 50 98 59 92