



Hos Samn Forsyning har jeg både fået fordybelse og adspredelse

Muligheden for at arbejde med økonomi og afregning i en virksomhed, som også gør en indsats for den grønne omstilling, var noget af det, der lokkede Sabrina Jessien Østergaard til at søge en elevplads hos Samn Forsyning. Den gode stemning og kollegaerne gør hende hver dag glad for den beslutning.

Da Sabrina Jessien Østergaard i 2015 blev mor til sit første barn, blev det svært at kombinere arbejdstiderne som assistent i en tøjbutik med rollen som mor. Derfor besluttede hun sig for, at det var tid til at tage en uddannelse, som kunne give hende nogle bedre arbejdstider.

I første omgang betød det 1,5 års grunduddannelse på EUX, hvor hun blev forelsket i økonomi og afregning. Derefter skulle hun have en 2-årig periode som elev med en blanding af skoleophold og praktik. Sabrina Jessien Østergaard afslutter sin uddannelse i februar 2022. Elevpladsen hos Samn Forsyning har både givet hende faglige udfordringer og bedre muligheder for at være mor.

- På skolen er jeg blevet præsenteret for forskellige teorier, metoder og værktøjer, som jeg så har kunnet se anvendelsen af på kontoret hos Samn Forsyning. Det har komplimenteret hinanden rigtig godt, siger Sabrina Jessien Østergaard, som gerne fortsætter på samme arbejdsplads, efter hun er udlært.

- Jeg er rigtig glad for stemningen her. Selvom jeg "bare" er elev, oplever jeg det som om, vi alle er lige, at jeg kan tale med alle, og at vi alle er fælles om at skabe den gode arbejdsplads, siger Sabrina Jessien Østergaard.

Samarbejde giver kvalitet

Udover at det er rart at være på en god arbejdsplads, så giver den flade struktur og uformelle stemning også kvalitet i de opgaver, der skal løses.

- I en organisation som vores hænger mange af opgaverne sammen på tværs af afdelinger og fagligheder. Mange af de opkald, vi besvarer i kundeservice, er henvendelser til vores driftsafdeling om

eksempelvis nedsunken jord, en stoppet pumpe eller lugtgener. Det er nemmere for mig at give kunden god service og sende opgaven rigtigt videre, når jeg kender mine kolleger og deres arbejdsopgaver.

På den måde synes jeg, at den flade struktur er med til at give mere kvalitet i arbejdet, siger Sabrina Jessien Østergaard, som også fremhæver tilrettelæggelsen af arbejdet, som en fordel hos Samn Forsyning.

- Jeg synes, jeg har den tid til rådighed, som opgaverne kræver. Jeg nyder blandingen af fordybelse i opgaverne og den adspredelse det giver, når telefonerne ringer, og kunderne skal betjenes. Opgaver, drift og kundekontakt er alle vigtige opgaver, og jeg synes, det er værdifuldt, at det prioriteres i organisationen.

Ansvar og muligheder

Ambitioner om at lære, åbenhed, ansvarlighed og godt humør er noget af det, Sabrina Jessien Østergaard vil anbefale, at den næste elev har med sig til Samn Forsyning.

- Så skal Samn Forsyning nok bidrage med mulighederne for læring, siger Sabrina Jessien Østergaard og fremhæver, at hun til sin afsluttende fagprøve arbejder med et projekt, der skal forbedre kundernes oplevelse af service, når de henvender sig med driftsopgaver.

- Det ligger nok lidt ud over uddannelsen i sig selv, men det er relevant og vigtigt, så jeg er glad for, at jeg har fået projektet godkendt, og jeg er allerede i fuld gang med at indsamle data.

Samn Forsyning ApS

Samn Forsyning står for drift og administration af spildevandet i Odder og Horsens kommuner samt drikkevandet i en stor del af Horsens Kommune.

De ca. 100 ansatte i det fælles serviceselskab har ansvaret for:

- Håndtering af al regnvand og spildevand i de to kommuner
- Drift af fire vandværker, som leverer ca. 75 pct. af drikkevandet til Horsens Kommune
- Alle opgaver inden for drift, anlæg og projektering
- Udvikling af nye miljøforbedrende løsninger
- Løbende kontakt til alle vore kunder

Ansøgning

Mærk din ansøgning "Kontorelev" og mail den til job@samn.dk.

Følg os også på LinkedIn



Samn Forsyning arbejder med FN's verdensmål

Bæredygtighed er en naturlig del af vores kerneforretning som vandselskab. Et af vores strategiske fokusområder handler derfor også om grundvandsbeskyttelse, klimatilpasning og miljøansvarlighed og på denne baggrund er følgende målsætninger valgt ud:

- Vi vil arbejde målrettet med at beskytte drikkevandsressourcen
- Vi vil proaktivt arbejde for at reducere klimændringernes udfordring af spildevandssystemet
- Vi vil deltage aktivt i miljøforbedrende aktiviteter inden for vores forretningsområde

Hos Samn Forsyning har vi valgt at sætte fokus på 4 af de 17 verdensmål:

Verdensmål 6 - Rent Vand og Sanitet

Verdensmål 13 - Klimaindsats

Verdensmål 14 - Livet i havet

Verdensmål 17 - Partnerskaber for handling

Samn Forsyning ApS

Alrøvej 11

8700 Horsens

Tlf.: 7626 8700

mail@samn.dk

www.samn.dk